

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Факультет харчових технологій готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
Кафедра педагогіки та суспільних наук

СИЛАБУС

навчальної дисципліни
«Управління закладом вищої освіти»
на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	5 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Педагогіка вищої школи»
Спеціальність	011 Освітні, педагогічні науки
Галузь знань	01 Освіта
Ступінь вищої освіти	Магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Петренко Ірина Миколаївна
д.і.н., професор
завідувач кафедри педагогіки та суспільних наук

Контактний телефон	+38-067-646-95-34, + 38-095-354-20-87
Електронна адреса	poonsku@ukr.net
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.culture.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=794

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Вивчення є ознайомлення студентів з засадами управлінської діяльності ЗВО та його структурних підрозділів.
Тривалість	6 кредитів ЄКТС/180 годин (лекції 18 год., практичні заняття 54 год., самостійна робота 108 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та поза аудиторією, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашніх завдань; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточні модульні роботи Підсумковий контроль: Екзамен
Базові знання	На підставі встановленому у статуті (положенні або інших установчих документах) завдань навчального закладу з урахуванням нормативно-правової бази щодо діяльності у сфері освіти здійснювати аналітично-контрольну діяльність з питань ефективності функціонування різних типів навчальних закладів та їх структурних підрозділів; на основі результатів аналітично-контрольної діяльності та відповідно до установлених у статуті (положенні або інших установчих документах) завдань навчального закладу з урахуванням нормативно-правової бази щодо діяльності у сфері освіти здійснювати проектування життєдіяльності різних типів навчальних закладів та їх структурних підрозділів; на підставі науково-обґрунтованого планування матеріальних, фінансових та трудових витрат, максимальної мобілізації ресурсів організувати діяльність різних типів навчальних закладів та їх структурних підрозділів; на підставі врахування психологічних факторів, які впливають на продуктивність педагогічного колективу, здійснювати керівництво трудовим колективом у різних типах навчальних закладів та їх структурних підрозділах.
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> • ПР-2 критично осмислювати проблеми у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей. • ПР-3 розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог. • ПР-5 зрозуміло і недвозначно доносити власні висновки, знання та пояснення, що їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються. • ПР-9 відповідати за розвиток професійного знання і практик, оцінку стратегічного розвитку команди. 	<ul style="list-style-type: none"> • ЗК-2 Здатність до критичного осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей • ЗК-3 Здатність до розв'язання складних задач і проблем, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог. • ЗК-5 Здатність до зрозумілого і недвозначного донесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються • СК-2 Професійна самоосвіта, особистісне зростання, проектування подальших освітніх траєкторій • СК-13 Аналіз освітніх потреб і можливостей освітян, методичний супровід діяльності освітян • СК-14 Створення просвітницьких програм популяризації освіти, науки та культури.

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теорії управління та організаційно-регулятивні форми управління в освіті.		
Тема 1. Сучасні теорії управлінської діяльності в закладах освіти.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготуйте доповідь/презентацію на тему: 1.Суперечності, закономірності, принципи та структура підготовки креативного управління. 2.Діалектика підготовки менеджера і суперечності сучасних процесів розвитку освіти. 3.Система закономірностей та принципів управління. 4.Нестандартні управлінські рішення.
Тема 2. Інноваційний менеджмент в освіті.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготуйте доповідь/презентацію на тему: 1.Специфіка інноваційної діяльності вітчизняних менеджерів освіти на регіональному рівні управління. 2.Основні підходи до інноваційної діяльності менеджерів. 3.Сутність інноваційної діяльності менеджера. Характеристика менеджменту інновацій в освіті регіону. 4.Принципи організації менеджерами освіти інноваційної діяльності. 5.Сутність і характеристика інноваційних рішень.
Тема 3. Етика керівника навчального закладу.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготуйте доповідь/презентацію на тему: 1.Історія етики у зарубіжній філософській спадщині. 2.Думки вітчизняних філософів про етику взаємовідносин. 3.Діагностична та корекційна діяльність керівника. 4. Етичні основи як шлях професійного самовизначення та самореалізації. 5. Етика управління та керівництва в освітніх закладах в сучасних умовах.
Тема 4. Організаційно-регулятивні форми управління в освіті.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання	Підготуйте доповідь/презентацію на тему: 1.Алгоритм процесу прийняття рішень в управлінні.

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теорії управління та організаційно-регулятивні форми управління в освіті.		
	самостійної роботи; тестування. поточна модульна роботаю.	2 Характеристика факторів, що впливають на прийняття управлінських рішень. 3.Основні моделі прийняття управлінських рішень (класична модель; поведінкова модель; ірраціональна модель. 4.Технології прийняття управлінських рішень та основні принципи їх реалізації. 5. Опишіть переваги (недоліки) застосування групового або індивідуального підходу до процедури прийняття рішень.
Модуль 2. Моделювання, маркетинг та економічна діяльність в системі управління в закладах освіти.		
Тема 5. Теорія та технологія розробки управлінських рішень у закладах освіти	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготуйте доповідь/презентацію на тему: 1. Алгоритм процесу прийняття рішень в управлінні. 2 Характеристика факторів, що впливають на прийняття управлінських рішень. 3.Основні моделі прийняття управлінських рішень (класична модель; поведінкова модель; ірраціональна модель. 4. Технології прийняття управлінських рішень та основні принципи їх реалізації. 5. Опишіть переваги (недоліки) застосування групового або індивідуального підходу до процедури прийняття рішень.
Тема 6. Моделювання в системі управління освітою.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготуйте доповідь/презентацію на тему: 1.Технологія активного якісного управління в модернізації освіти 2.Реінжиніринг як засіб конвергентного мислення і технологія активного якісного управління. 3.Принципи реінжинірингу. Удосконалення якості процесів та забезпечення якості процедур. 4.Технологія розробки концепції та комплексно-цільової програми розвитку вищих навчальних закладів.
Тема 7. Контрольно-оцінююча діяльність в закладах освіти.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	Підготуйте доповідь/презентацію на тему: 1. Зміст внутріуніверситетського контролю і вимоги до нього. 2. Види внутріуніверситетського контролю. 3.Організація внутріуніверситетського контролю у вищому навчальному закладі. 4. Критерії якості освітніх послуг. 5. Якість освіти як головний чинник успішності діяльності навчального закладу.
Тема 8. Маркетинг та економічна діяльність в освіті.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота.	Підготуйте доповідь/презентацію на тему: 1.Створення та забезпечення ефективного поточного функціонування операційних систем маркетингових процесів. 2.Етапи і операції у процесі управління освітнім закладом. Оптимізація складових прибутко-утворюючих елементів. Ефективність управлінської діяльності. 3.Основні технологічні принципи фінансового планування (відповідальності; постійної потреби власних оборотних коштів; надлишку грошових коштів).

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теорії управління та організаційно-регулятивні форми управління в освіті.		
		4. Створення та забезпечення ефективного поточного функціонування операційних систем.

Інформаційні джерела

1. Закон України «Про вищу освіту» від 1.07.2014 року // Голос України. – 2014.
2. Положення Закону України «Про засади державної мовної політики» від 3 липня 2012р.
3. Марків В. М. Організація і управління навчальним процесом у ВНЗ : навчально-методичний посібник / Володимир Миколайович Марків. – Кривий Ріг: КП, 2013. – 110 с.
4. Управління якістю освіти у вищих навчальних закладах [Текст] : навч. посіб. : у 2 ч. Ч. 1: Теоретичні засади формування систем управління якістю надання освітніх послуг / кол. авт. ; за заг. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського. — Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2011. — 136 с. — ISBN 978-966-8687-97-6.
5. Огаренко В.М. Державне регулювання діяльності вищих навчальних закладів на ринку освітніх послуг: Монографія. – К.: Вид-во НАДУ, 2005. – 328 с.
6. Освітній менеджмент: Навч. посібник / За ред. Л. Даниленко, Л. Карамушки. – К.: Шкільний світ, 2003. – 400 с.
7. Основы менеджмента и маркетинга. Отв. Ред. Столяров В.Ф. – К.: Об-во «Знание» Украины, 1992. – 763 с.
8. Островерхова Н.М., Даниленко Л.І. Ефективність управління загальноосвітньою школою: соціально-педагогічний аспект – К.: Школяр, 1995. – 273 с.
9. Охріменко І.В. Менеджер освіти: вимоги до управлінської компетенції. – Полтава: ПОІППО, 2002. – 63 с.
10. Плахотник О. Логічний аналіз змісту поняття «педагогічна новація» // Імідж сучасного педагога. – 1999. – № 4. – С.10-12.
11. Професіограма директора загальноосвітньої школи – менеджера освіти. / Упорядники Масленников П.А., Тураш М.М. та ін. – Харків, 1997.
12. Савустьяненко Т. Методичний менеджмент як запорука якості освіти в умовах особистісно орієнтованого навчання // Імідж сучасного педагога. – 2004. – № 10(49). – С. 38-43.
13. Скворцов Н.Н., Назимова Н.К. Теория и практика менеджмента. – К.: Укр ИНТЕИ, 1992. – 268 с.
14. Скотт Дж.Т. Конфликты: пути их преодоления. – К.: Внешторгиздат, 1991.
15. Современный менеджмент: теория и практика (Под ред. Г.В. Щекина.) – К.: МАУП, 1994.
16. Створення стартових умов свідомого життєвого самовизначення учня: наслідки експериментальної роботи СЗОШ №17 імені М.Г. Нелиня м. Кременчука. – Полтава: ПОІППО, 2003. – 80 с.
17. Стратегічне управління: науково-методичне забезпечення розвитку сучасної 12-річної школи / З досвіду роботи ліцею №4 м. Кременчука. – Полтава: АСМІ, 2006. – 92 с.
18. Строкова Т.А. Мониторинг качества образования школьников // Педагогика. – 2003. – №7. – С. 61-66.
19. Тимошко Г. Підготовка керівників загальноосвітніх навчальних закладів // Рідна школа. – 2002. – № 5. – С. 45-48.
20. Тураш М.М., Гадецький М.В., Сидоренко О.Л. Наукові основи планування роботи школи. – Харків, 1996.
21. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. – М.: Наука, 1990.
22. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. – М.: Педагогика, 1986.
23. Хороленко А.Т. Самоменеджмент для тех, кому от 16 до 20. – М.: Экономика, 1996.
24. Цокур О.С. Педагогіка вищої школи / Випуск 2. Педагогічний менеджмент – Одеса: «Юридична література», 2002. – 76 с.
25. Цокур О.С. Теоретичні засади управління загальною середньою освітою в Україні / Педагогіка: Навч. посіб. Південноукраїнського ДПУ імені К.Д. Ушинського. – Харків, 2003. – С. 207-264.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: завдання, які складаються з порушення термінів перездачі без поважних причин, оцінюються на найнижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за певний вид діяльності). Перескладання модулів відбувається лише за дозволу провідного викладача та за наявності поважних причин (наприклад, хвороба, індивідуальний графік навчання, стажування студента).
- Політика щодо академічної культури (добросесності): списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено. Мобільні дивайси дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та

підготовки практичних завдань під час заняття.

- **Політика присутності на занятті:**

Присутність студента на занятті є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, індивідуальний графік, стажування студента) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за умови узгодження з провідним викладачем.

- **Політика зарахування результатів неформальної освіти:** <http://puet.edu.ua/uk/publiczna-informaciya>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання та складання екзамену

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять: лекції – тах 4 бали; захист домашнього завдання – тах 26 балів; обговорення матеріалу занять – тах 5 балів; виконання навчальних завдань – тах 6 балів; завдання самостійної роботи – тах 5 балів; тестування – тах 5 балів; поточна модульна робота – тах 5 балів.	30
Модуль 2 (теми 6-8): відвідування занять: лекції – тах 4 бали; захист домашнього завдання – тах 26 балів; обговорення матеріалу занять – тах = 5 балів; виконання навчальних завдань – тах = 6 балів; завдання самостійної роботи – тах = 5 балів; тестування – тах = 5 балів; поточна модульна робота – тах 5 балів.	30
Екзамен	40
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни