

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Факультет харчових технологій готельно-ресторанного та туристичного бізнесу  
Кафедра педагогіки та суспільних наук

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Тренінг навичок педагогічного спілкування»

на 2021-2022 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Педагогіка вищої школи»
Спеціальність	011 Освітні, педагогічні науки
Галузь знань	01 Освіта
Ступінь вищої освіти	Магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Тодорова Ірина Степанівна**

к.психолог.н., доцент

доцент кафедри педагогіки та суспільних наук

Контактний телефон	+38-097-550-6964
Електронна адреса	todoro@meta.ua
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна: <a href="http://www.culture.puet.edu.ua/">http://www.culture.puet.edu.ua/</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Сформувані у студентів наукові знання про педагогічне та міжособистісне спілкування, його механізми, закономірності, прийоми та засоби; допомогти майбутнім викладачам в оволодінні практичними вміннями встановлення контакту, налагодженні у взаємодії та навчити їх застосовувати ці знання і вміння у майбутній педагогічній діяльності, аналізувати та вирішувати психологічні проблеми, що виникають в професійному педагогічному спілкуванні.
<b>Тривалість</b>	4 кредити ЄКТС/120 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 84 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії із застосуванням активних методів навчання, самостійна робота поза розкладом,
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; виконання та захист практичного завдання; обговорення матеріалу занять; розв'язання навчальних задач та кейсів; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: ПМК (залік)
<b>Базові знання</b>	Наявність широких знань з практичної психології та педагогічної і професійної психології
<b>Мова викладання</b>	Українська

### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"><li>• ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно-важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.</li><li>• ПР4. Розробляти програми соціально-педагогічних інтервенцій.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ЗК3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</li><li>• ЗК4. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</li><li>• ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</li><li>• ЗК6. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</li><li>• ЗК7. Навички міжособистісної взаємодії.</li></ul>

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ПР5. Розробляти просвітницькі матеріали та програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.</li> <li>• ПР6. Доступно та аргументовано представляти результати досліджень у письмовій та усній формах, брати участь у наукових дискусіях.</li> <li>• ПР7. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати за потреби рішення про звернення за фаховою допомогою про підвищення кваліфікації.</li> <li>• ПР8. Вирішувати проблеми етики партнерської суб'єкт-суб'єктної взаємодії, етики спілкування з опертям на загальнолюдські цінності та норми закону.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ЗК8. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</li> <li>• СК2. Уміння розпізнавати та враховувати різноманітність осіб, здійснювати індивідуальний супровід в освітньому процесі.</li> <li>• СК4. Обізнаність з різними рівнями суб'єкт-суб'єктної взаємодії учасників освітнього процесу.</li> </ul>

### Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль 1. Теоретичні проблеми тренінгу педагогічного спілкування</b>		
Тема 1.1. Педагогічне спілкування як провідна складова професійно-педагогічної комунікації	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань.
Тема 1.2. Структура педагогічного спілкування	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань.
Тема 1.3. Рольові позиції в педагогічному спілкуванні	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань.
Тема 1.4. Почуття та емоції в педагогічному спілкуванні	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань.
Тема 1.5. Міжособистісні стосунки у педагогічному колективі	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми; поточна модульна робота	Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань.
<b>Модуль 2. Техніка педагогічного спілкування</b>		
Тема 2.1. Стилі педагогічного спілкування та їх технологічні характеристики	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних тренінгових завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання	Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	самостійної роботи; тестування з теми.	розв'язання ситуаційних завдань.
Тема 2.2. Реалізація виховного впливу засобами педагогічного спілкування	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних тренінгових завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань.
Тема 2.3. Техніка розв'язання конфліктів в педагогічному процесі	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних тренінгових завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань.
Тема 2.4. Техніка ефективного вербального педагогічного спілкування	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних тренінгових завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми.	Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань.
Тема 2.5. Техніка ефективного невербального педагогічного спілкування	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних тренінгових завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми; поточна модульна робота.	Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань.

### Інформаційні джерела

1. Бузок А.К. Теорія и технологія розв'язання психологічних проблем : навч.-практ. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 190 с.
2. Гриценко Т. Б., Гриценко С. П., Іщенко Т. Д., Мельничук Т. Ф., Чуприк Н. В. Етика ділового спілкування: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2017. 344 с.
3. Джонсон Д. Соціальна психологія: тренінг міжособистісного спілкування. Пер. з англ. В. Хомика. К. : Вид. дім «КМ Академія», 2003. 288 с.
4. Зелінська Т. М., Михайлова І. В. Практикум із соціальної психології : навч. посіб. Київ : Каравела, 2016. 272 с.
5. Костриця Н. М., Свистун В. І., Ягупов В. В. Методика навчання студентів спілкуванню в управлінській діяльності: навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2006. 272 с
6. Майерс Д. Социальная психология : учебник ; пер. с англ. 7-е изд. СПб. : Питер, 2017. 800 с.
7. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації : навч. посіб. Чернівці : Книги - ХХІ, 2010. 528 с.
8. Особистісно-професійне зростання: психологічні тренінги : навч.-метод. посіб. / За ред. Л.В. Долинської, О.В. Темрук. К. : Каравела, 2017. 560 с.
9. Рысев Н. Ю. Манипуляции и влияние в продажах. СПб. : RECONT, 2014.
10. Тодорова І.С. Психолого-педагогічні умови гуманізації педагогічного процесу у вищій школі. *Гуманізація педагогічного процесу у вищій школі* : колективна монографія. /Заг. ред. Л. В. Лебедик. Полтава : ПУЕТ, 2020. С. 55-72.
11. Харчій О.В. Візуальна психодіагностика: модульний варіант : навч. посіб. Л. : Магнолія, 2017. 224 с.
12. Чалдині Р. Психологія впливу. Пер. з англ. М. Скоробогатова. Х. : Книжк. «Клуб Сімейного Дозвілля», 2015. 368 с.

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: письмові практичні завдання мають бути здані для перевірки під час практичного заняття з відповідної теми. Якщо завдання виконуються із порушенням термінів без поважних причин, то можуть оцінюватися на нижчу оцінку (до 50 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Поточні модульні роботи проводяться у формі тестів в письмовій формі або за допомогою відповідного

програмного забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу у термін, передбачений робочою навчальною програмою, студент має 2 спроби для тестування. Якщо оцінка за поточні модульну роботу незадовільна (менш 60 % правильних відповідей), перескладання відбувається у формі усної співбесіди з теоретичних питань модулю.

- **Політика щодо академічної доброчесності:** студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність» ([http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya\\_pro\\_akademichnu\\_dobrochesnist\\_2020.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_akademichnu_dobrochesnist_2020.pdf)); не допускати списування (один в одного, з власноруч написаного тексту, друкованого або електронного носія інформації тощо) під час виконання індивідуальних навчальних завдань та дидактичних тестів; якісно оформлювати посилання на джерела інформації при написанні доповідей, підготовки презентацій, тез тощо.
- **Політика щодо відвідування:** відвідування лекцій та практичних занять є обов'язковими, якщо студент пропустив заняття, або отримав незадовільну оцінку, він має відпрацювати пропущене, або нескладене шляхом вивчення матеріалів з відповідної теми в дистанційному курсі, виконання тематичного тесту для самоконтролю, написання конспекту з подальшим захистом під час індивідуальної консультації; за об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем. Якщо заняття (за умов надзвичайної ситуації) проводиться дистанційно, студент має виходити на зв'язок із викладачем за розкладом занять та відповідно додаткової інструкції.
- **Політика зарахування результатів неформальної освіти:** [http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya\\_pro\\_poryadok\\_zarahuvannya\\_rezultativ\\_neformalnoyi\\_osvity\\_2020.pdf](http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_poryadok_zarahuvannya_rezultativ_neformalnoyi_osvity_2020.pdf)

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання та екзамен

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (4,5 балів); захист виконаних домашніх завдань (5 балів); обговорення матеріалу занять (3 балів); виконання навчальних завдань (2,5 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (5 балів)	30
Модуль 2 (теми 6-10): відвідування занять (4,5 балів); захист виконаних домашніх завдань (5 балів); обговорення матеріалу занять (3 балів); виконання навчальних завдань (2,5 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (5 балів)	30
Поточне оцінювання	60
Екзамен	40
Разом	100

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни