

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Факультет харчових технологій готельно-ресторанного та туристичного бізнесу
Кафедра педагогіки та суспільних наук

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Психологічний тренінг соціального інтелекту»

на 2021-2022 навчальний рік

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| Курс та семестр вивчення | 2 курс, 1 семестр |
| Освітня програма/спеціалізація | «Педагогіка вищої школи» |
| Спеціальність | 011 Освітні, педагогічні науки |
| Галузь знань | 01 Освіта |
| Ступінь вищої освіти | Магістр |

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Тодорова Ірина Степанівна

к.психолог.н., доцент

доцент кафедри педагогіки та суспільних наук

| | |
|------------------------------|---|
| Контактний телефон | +38-097-550-6964 |
| Електронна адреса | todoro@meta.ua |
| Розклад навчальних занять | http://schedule.puet.edu.ua/ |
| Консультації | очна: http://www.culture.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00 |
| Сторінка дистанційного курсу | https://el.puet.edu.ua/ |

Опис навчальної дисципліни

| | |
|---|---|
| Мета вивчення навчальної дисципліни | Сформувати у студентів наукові знання про зміст, методи діагностики та розвитку соціального інтелекту; розвиток адекватного сприйняття емоційної та вербальної експресії партнерів у спілкуванні; розуміння мотивів співрозмовників; вміння передбачити розвиток комунікативної ситуації; вміння донести власну думку до різних за індивідуальними властивостями осіб в професійному педагогічному спілкуванні. |
| Тривалість | 4 кредити ЄКТС/120 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 84 год.) |
| Форми та методи навчання | Лекції та практичні заняття в аудиторії із застосуванням активних методів навчання, самостійна робота поза розкладом, |
| Система поточного та підсумкового контролю | Поточний контроль: відвідування занять; виконання та захист практичного завдання; обговорення матеріалу занять; розв'язання навчальних задач та кейсів; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: ПМК (залік) |
| Базові знання | Наявність широких знань з практичної психології та педагогічної і професійної психології |
| Мова викладання | Українська |

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

| Програмні результати навчання | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно-важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.• ПР4. Розробляти програми соціально-педагогічних інтервенцій.• ПР5. Розробляти просвітницькі матеріали та | <ul style="list-style-type: none">• ЗК3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.• ЗК4. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.• ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.• ЗК6. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. |

| Програмні результати навчання | Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач |
|---|--|
| <p>програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ПР6. Доступно та аргументовано представляти результати досліджень у письмовій та усній формах, брати участь у наукових дискусіях. • ПР7. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати за потреби рішення про звернення за фаховою допомогою про підвищення кваліфікації. • ПР8. Вирішувати проблеми етики партнерської суб'єкт-суб'єктної взаємодії, етики спілкування з опертям на загальнолюдські цінності та норми закону. | <ul style="list-style-type: none"> • ЗК7. Навички міжособистісної взаємодії. • ЗК8. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. • СК2. Уміння розпізнавати та враховувати різноманітність осіб, здійснювати індивідуальний супровід в освітньому процесі. • СК4. Обізнаність з різними рівнями суб'єкт-суб'єктної взаємодії учасників освітнього процесу. |

Тематичний план навчальної дисципліни

| Назва теми | Види робіт | Завдання самостійної роботи у розрізі тем |
|---|---|---|
| Модуль 1. Теоретичні проблеми тренінгу соціального інтелекту | | |
| Тема 1.1. Предмет, історія та завдання тренінгу соціального інтелекту | Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми. | Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань. |
| Тема 1.2. Методи діагностики та формування соціального інтелекту | Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми. | Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань. |
| Тема 1.3. Тренінг з розвитку ділових якостей та комунікативної компетентності | Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми. | Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань. |
| Тема 1.4. Вплив соціального інтелекту на ефективність комунікативних процесів | Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми. | Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань. |
| Тема 1.5 Психологічні механізми соціальної перцепції | Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми; поточна модульна робота | Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань. |
| Модуль 2. Прикладні аспекти застосування соціального інтелекту | | |
| Тема 2.1. Розпізнавання емоційного стану людини засобами невербальної експресії | Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних тренінгових завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми. | Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань. |
| Тема 2.2. | Відвідування занять; обговорення | Підготовка доповіді або презентації за темою |

| Назва теми | Види робіт | Завдання самостійної роботи у розрізі тем |
|---|--|--|
| Мовні маркери психічного стану людини | матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних тренінгових завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми. | семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань. |
| Тема 2.3. Методи діагностики індивідуально-психологічних властивостей людини | Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних тренінгових завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми. | Підготовка доповіді або презентації за темою Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань. |
| Тема 2.4. Методи дослідження взаємин між людьми | Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних тренінгових завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми. | Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань. |
| Тема 2.5. Психологія емоційної саморегуляції у процесі спілкування | Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; захист виконаного домашнього завдання; виконання навчальних тренінгових завдань; доповіді з презентаціями та їх обговорення; завдання самостійної роботи; тестування з теми; поточна модульна робота. | Підготовка доповіді або презентації за темою семінару. Виконання домашніх завдань: складання словника понять та опорного конспекту основних положень теми розв'язання ситуаційних завдань. |

Інформаційні джерела

- Джонсон Д. Соціальна психологія: тренінг міжособистісного спілкування. Пер. з англ. В. Хомика. К. : Вид. дім «КМ Академія», 2003. 288 с.
- Етика ділового спілкування: навчальний посібник. Гриценко Т. Б., Гриценко С. П., Іщенко Т. Д. та ін. Київ: Центр учбової літератури, 2017. 344 с.
- Зелінська Т. М., Михайлова І. В. Практикум із соціальної психології : навч. посіб. Київ : Каравела, 2016. 272 с.
- Костриця Н. М., Свистун В. І., Ягупов В. В. Методика навчання студентів спілкуванню в управлінській діяльності: навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2006. 272 с
- Куницына В. Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М. Межличностное общение. Учебник для вузов. Санкт – Петербург: Питер, 2001. 319 с.4.
- Лунева О.В. Структура социального интеллекта. *Знание. Понимание. Умение.* 2012. № 2 С. 48 – 51.
- Майерс Д. Социальная психология : учебник ; пер. с англ. 7-е изд. СПб. : Питер, 2017. 800 с.
- Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації : навч. посіб. Чернівці : Книги - ХХІ, 2010. 528 с.
- Особистісно-професійне зростання: психологічні тренінги : навч.-метод. посіб. / За ред. Л.В. Долинської, О.В. Темрук. К. : Каравела, 2017. 560 с.
- Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Под ред. Д. В. Ушакова, Д. В.Люсина. Москва: ИП РАН, 2004. 361 с.
- Харцій О.В. Візуальна психодіагностика: модульний варіант : навч. посіб. Л. : Магнолія, 2017. 224 с.
- Чалдині Р. Психологія впливу. Пер. з англ. М. Скоробогатова. Х. : Книжк. «Клуб Сімейного Дозвілля», 2015. 368 с.

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перескладання: письмові практичні завдання мають бути здані для перевірки під час практичного заняття з відповідної теми. Якщо завдання виконуються із порушенням термінів без поважних причин, то можуть оцінюватися на нижчу оцінку (до 50 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Поточні модульні роботи проводяться у формі тестів в письмовій формі або за допомогою відповідного програмного забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу у термін, передбачений робочою навчальною програмою, студент має 2 спроби для тестування. Якщо оцінка за поточні модульну роботу незадовільна (менш 60 % правильних відповідей), перескладання відбувається у формі усної співбесіди з теоретичних питань модулю.

- **Політика щодо академічної доброчесності:** студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність» (http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_akademichnu_dobrochesnist_2020.pdf); не допускати списування (один в одного, з власноруч написаного тексту, друкованого або електронного носія інформації тощо) під час виконання індивідуальних навчальних завдань та дидактичних тестів; якісно оформлювати посилання на джерела інформації при написанні доповідей, підготовки презентацій, тез тощо.
- **Політика щодо відвідування:** відвідування лекцій та практичних занять є обов'язковими, якщо студент пропустив заняття, або отримав незадовільну оцінку, він має відпрацювати пропущене, або нескладене шляхом вивчення матеріалів з відповідної теми в дистанційному курсі, виконання тематичного тесту для самоконтролю, написання конспекту з подальшим захистом під час індивідуальної консультації; за об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем. Якщо заняття (за умов надзвичайної ситуації) проводиться дистанційно, студент має виходити на зв'язок із викладачем за розкладом занять та відповідно додаткової інструкції.
- **Політика зарахування результатів неформальної освіти:** http://puet.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_poryadok_zarahuvannya_rezultativ_neformalnoyi_osvity_2020.pdf

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання та екзамен

| Види робіт | Максимальна кількість балів |
|---|-----------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-5): відвідування занять (4,5 балів); захист виконаних домашніх завдань (5 балів); обговорення матеріалу занять (3 балів); виконання навчальних завдань (2,5 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (5 балів) | 30 |
| Модуль 2 (теми 6-10): відвідування занять (4,5 балів); захист виконаних домашніх завдань (5 балів); обговорення матеріалу занять (3 балів); виконання навчальних завдань (2,5 балів); доповіді з презентаціями та їх обговорення (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (5 балів) | 30 |
| Поточне оцінювання | 60 |
| Екзамен | 40 |
| Разом | 100 |

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за шкалою ЄКТС | Оцінка за національною шкалою |
|--|-----------------------|---|
| 90-100 | A | Відмінно |
| 82-89 | B | Дуже добре |
| 74-81 | C | Добре |
| 64-73 | D | Задовільно |
| 60-63 | E | Задовільно достатньо |
| 35-59 | FX | Незадовільно з можливістю повторного складання |
| 0-34 | F | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни |