

**Додаток 2**  
**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ**  
**«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»**

Навчально-науковий Інститут харчових технологій  
 готельно-ресторанного та туристичного бізнесу  
 Кафедра педагогіки та суспільних наук

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни

**«Етика спілкування і комунікативні практики»**

на 2020-2021 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1-5 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	вибіркова дисципліна
Спеціальність	для всіх спеціальностей
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
 науковий ступінь і вчене звання,  
 посада

**Усанов Ігор Вікторович**  
 к.філос.н.,

доцент кафедри педагогіки та суспільних наук

Контактний телефон	+38-068-155-80-46
Електронна адреса	pochta.usanov@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.culture.puet.edu.ua/">http://www.culture.puet.edu.ua/</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	надання знань та навичок з етики спілкування і комунікативні практики, що визначає загальне ставлення людини до суспільного буття та вміння розбудови толерантного комунікативного середовища.
<b>Тривалість</b>	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 10 год., практичні заняття 6 год., самостійна робота 134 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: іспит
<b>Базові знання</b>	Наявність знань з етики спілкування і комунікації; ділової діалогічної практики, соціалізації, самопрезентації
<b>Мова викладання</b>	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>володіння знаннями щодо історії виникнення та розвитку теорії комунікації;</li> <li>уміння застосовувати наукові підходи у вивченні комунікативних явищ, вміти простежувати дію основних теоретичних принципів у практиці спілкування та комунікації;</li> <li>володіння етичними навичками практичного застосування методів, інструментів, типів, каналів та</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ЗК 2. Здатність зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми руховної активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</li> <li>ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</li> </ul>

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
засобів комунікації; • володіння необхідною теоретичною та практичною базою встановлення і підтримки комунікативних зв'язків усіх рівнів. • володіння навичками розпізнавання маніпулятивної медіа інформації.	• ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. • ЗК 8. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. • ЗК 10. Здатність бути критичним і самокритичним. • ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення. • ЗК 12 Навички міжособистісної взаємодії. • ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо

### **Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
Тема 1. Комунікація як спосіб людського існування	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферат на тему «Комунікація як основа людської життєдіяльності, форми мовленевої діяльності».
Тема 2. Проблема комунікації в історичній ретроспективі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему «Історичні періоди комунікації: дописемний, писемний, друкований, аудіо-візуальний та інформаційний період».
Тема 3. Основні поняття теорії мовної комунікації	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферат на тему: «Іміджеві символи та історичні алюзії у мас-медіа».
Тема 4. Міф як форма комунікації – від архаїки до сучасності	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему: «Символічне підґрунтя технологічної системи комунікативного впливу»
Тема 5. Логіко-емоційні засади комунікації	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферат на тему: «Дискусія як метод обговорення і вирішення спірних питань. Правила ведення дискусії»
Тема 6. Код у структурі комунікативного акту	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему: «Вербальні й невербальні засоби передачі інформації. Засоби мовного коду в комунікації».
Тема 7. Комунікативна особистість	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати реферат на тему: «Роль людської індивідуальності у процесі нейтралізації конфліктів»
Тема 8. Гендерна комунікація	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Підготувати доповідь на тему «Гендерно-рольові стереотипи: їх функції в індивідуальному і суспільному житті».

### **Інформаційні джерела**

#### **Основні**

- Абрамович С.Д. Мовленнєва комунікація [Текст] : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Семен Абрамович, Марія Чікарькова. – Вид. 2-ге, випр. та допов. – К. : Видавничий дім Дмитра Бураго, 2013. – 458 с.
- Бакулев Г. П. Массовая коммуникация: Западные теории и концепции: учеб. пособие / Г. П. Бакулев. – М. : Аспект Пресс, 2010. – 192 с. – Электронный ресурс: <http://publib.if.ua/book/169>
- Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики: Підручник. – К.: Академія, 2004. – 344с.
- Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 345 с. URL : <https://urait.ru/bcode/453973>
- Иванов В. Ф. Массовая коммуникация: Монография. – К.: Академия Украинской Прессы; Центр Свободной Прессы, 2013. – 902 с.
- Квіт С. Масові комунікації: Підручник. – К.: Вид. Дім «Києво - Могилянська академія», 2008. – 206 с.

Коновец О.Ф. Масова комунікація: теорії, моделі, технології: Навч. посіб. – К.: ЛГУ, 2007. — 266 с.  
Крайнікова Т. Культура медіаспоживання в Україні: від консьюмеризму до просьюмеризму / За наук. ред. проф. В. В. Різуна. – Бориспіль: Люксар, 2014. – 372 с.  
Різун В.В. Теорія масової комунікації: підручник. – К.: ВЦ «Просвіта», 2008. — 260 с.  
Холод О. М. Соціальні комунікації: соціо- і психолінгвістичний аналіз: навч. посіб. – Вид. 2-ге, допов. і переробл. – Л. : ПАІС, 2011. – 288 с.

#### Допоміжні

Апель К.-О. Ситуація людини як етична проблема [Текст] / К.-О.Апель; пер. з нім. А.М.Єрмоленко // Єрмоленко А.М. Комунікативна практична філософія. – К.: Лібра, 1999. – С.231-254.  
Аристотель. Політика [Текст] / Аристотель; пер. с древнегреч. // Аристотель. Сочинения: В 4 т.– М.: Мысль, 1983. - Т.4. - С. 376–644.  
Аристотель. Риторика [Текст] / Аристотель; пер. с древнегреч. // Аристотель. Риторика; Поэтика. – М.: Лабиринт, 2000. – С. 5–148.  
Барт Р. Миф сегодня [Текст] / Р.Барт; пер. с фр. // Барт Р. Мифологии. – М.: Изд-во им. Сабашниковых, 1996. – С. 233-286.  
Бодрийяр Ж. Общество потребления. Его мифы и структуры [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр., послесл. и примеч. Е. А. Самарской. - М.: Республика; Культурная революция, 2006. - 269 с.  
Бодрийяр Ж. Пароли. От фрагмента к фрагменту [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр. Н. Сулова. - Екатеринбург: У-Фактория, 2006. – 200 с.  
Бодрийяр Ж. Прозрачность зла [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр. Л.Любарской, Е.Марковской. – М.: Добросвет, 2000. – 258 с.  
Бодрийяр Ж. Символический обмен и смерть [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр. и вступ. статья С.Н.Зенкина. - М.: "Добросвет" 2000. - 387 с.  
Бодрийяр Ж. Система вещей [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр. С.Н.Зенкина. - М.: Рудомино, 1995. - 168 с.  
Бодрийяр Ж. Соблазн [Текст] / Ж.Бодрийяр; пер. с фр. А.Гараджи. – М.: Издательство Ad Marginem., 2000. – 317 с.  
Бурдые П. О телевидении и журналистике / Пер. с франц. Т.В.Анисимовой и Ю.В. Марковой. Отв. Ред. Н.А.Шматко. – М.: Фонд научных исследований «Прагматика культуры», Институт экспериментальной социологии, 2002. – 159 с.  
Дзялошинский И.М. О новом подходе к проблемам коммуникации //Медиа. Информация. Коммуникация. – 2013. – № 4. – <http://mic.org.ru/index.php/new/147-o-novom-podkhode-k-problemam-kommunikatsii>  
Джеймс Лалл. Мас-медіа, комунікація, культура. Глобальний підхід. – К.: “К.І.С”, 2002.  
Єрмоленко А.М. Комунікативна практична філософія. Підручник [Текст] / А.М.Єрмоленко. – К.: Лібра, 1999. – 488 с.  
Єрмоленко А.М. Етичні норми і цінності: проблема обґрунтування [Текст] / А.М.Єрмоленко // Аболіна Т.Г., Єрмоленко А.М., Кисельова О.О., Малахов В.А. – К.: Стило, 1997. – С.5-65.  
Зигфрид Шик. Коммуникация и пиар в организации. – Х. :Гуманитарный центр, 2012. – 264 с.  
Кара-Мурза С.Г. Манипуляция сознанием. – М.:Изд-во: Эксмо,2005. –832 с.  
Кастельс М. Интернет – галактика. Міркування щодо Інтернету, бізнесу і суспільства / Пер. з англ. – К.: Ваклер, 2007. — 304 с.  
Кебуладзе В.Г. Своє і чуже. Феноменологічна топографія соціально-політичного простору України [Текст] В.Г.Кебуладзе // Цінності громадянського суспільства і моральний вибір: український досвід. – К.: Етна – 1, 2006. – С. 106  
Колбышева С.И. Социальная сущность процесса коммуникации //Медиа. Информация. Коммуникация. – 2014. – № 8. <http://mic.org.ru/new/270-sotsialnaya-sushchnost-protsesssa-kommunikatsii>  
Корню Д. Етика засобів масової інформації: Пер. з фр. С. Гринцевич. – К.: «К.І.С.», 2004. – 130 с.  
Лайон Д. Інформаційне суспільство: проблеми та алізії. Інформація, ідеологія та утопія. - Available HTTP: [www.vesna.org.ua/txt/sxid/phil\\_2004.doc](http://www.vesna.org.ua/txt/sxid/phil_2004.doc)  
Лакан Ж. Телевидение. – М.: Гнозис, 2000 – 82 с.  
Луман Н. Реальность массмедиа. – М.: Праксис, 2005 – 256 с.  
Маклюен М. Понимание медиа. – М.: Рипол Классик, 2003 – 450.  
Мак-Квейл Д. Теорія масової комунікації : [підручник] / пер. з англ. О. Вольна, Г. Сташків. – 4-те вид. – Л. : Літопис, 2010. – 538 с.  
Мей К. Інформаційне суспільство. Скептичний погляд. – К., 2004.  
Мережі і мережні війни / За ред. Д. Арквілли та Д. Ронфельдта. – К., 2005  
Московичи С. Век толп: Исторический трактат по психологии масс / Пер. с фр. – М.: «Центр психологии и психотерапии», 1996. – 480 с.  
Основы теории коммуникации: учебн. / под ред. проф. М.А. Василика. – М. : Гардарики, 2003. – 615 с.  
Почепцов Г.Г. Теория коммуникации / Г.Г. Почепцов. – М. : Рефл-бук, К. : Ваклер, 2001. – 656 с. [Електронний ресурс] : Режим доступу : [yanko.lib.ru/books/betweenall/pochepcov-theory-of-com.htm](http://yanko.lib.ru/books/betweenall/pochepcov-theory-of-com.htm)  
Почепцов Г.Г. Коммуникативные технологии XX века [Текст] / Г.Г.Почепцов. М.: «Рефл-бук», К.: «Ваклер», 2001. – 352 с.  
Уэбстер Ф. Теории информационного общества. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 400 с.  
Шарков Ф. И. Коммуникология: социология массовой коммуникации: учебное пособие / Ф.И. Шарков. – М.: Дашков и

Ко, 2010. – 160 с.

Фримен К., Лука Ф. Як час сприває: Від епохи промислових революцій до інформаційної революції / Пер. з англ. Р.Ткачука. – К.: Вид. Дім «Києво - Могилянська академія», 2008. — 510 с.

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

- Політика щодо термінів виконання та перекладання: завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перекладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.
- Політика зарахування результатів неформальної освіти: <http://puet.edu.ua/uk/publicna-informaciya>

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (8 балів); завдання самостійної роботи (8 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни